



DOGREHA DRESDEN

HUNDEPHYSIOTHERAPIE & OSTEOPATHIE

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

1. Behandlungen

Alle Behandlungen erfolgen auf Wunsch des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, alle Fragen zu dem Tier, insbesondere die, die dessen Gesundheit und den bisherigen Therapieverlauf betreffen, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten bzw. für die Behandlung wichtige Informationen selbstständig anzugeben.

DOGREHA Dresden ist berechtigt die Behandlung abubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Kunde oder das Tier die Therapiemaßnahmen verweigert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt werden oder sie Therapiemaßnahmen vereitelt.

2. Haftung

Dogreha Dresden haftet nicht für Schäden gegenüber dem Kunden, dem Hund oder Begleitpersonen, es sei denn es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen.

Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund. Er haftet für alle von ihm und seinem Hund verursachte Schäden.

Dogreha Dresden haftet nicht für den Erfolg der Behandlung, da dies von der Individualität des Hundes und der Mitarbeit des Tierhalters abhängig ist.

3. Zahlung

Offene Rechnungsbeträge werden vom Kunden in bar bezahlt. Will der Kunde per Überweisung bezahlen, muss dies vor der Behandlung vereinbart werden.

Ist der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen im Rückstand, ist DOGREHA Dresden zur umgehenden Behandlungseinstellung berechtigt. Dadurch entstandene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und ggf. resultierende Schadensersatzansprüche geltend gemacht.

Sollte sich während der Behandlung herausstellen, dass diese aufgrund des Verhaltens des Tieres nicht zu Ende geführt werden kann bzw. die Behandlung aufgrund der unter Ziffer 1. Absatz 2 genannten Gründen abgebrochen werden muss, wird der vereinbarte Preis in voller Höhe fällig.

4. Termine

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus einem wichtigen Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin DOGREHA Dresden mitzuteilen. Andernfalls kann DOGREHA Dresden dem Auftraggeber die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen (§ 611 BGB § 615 BGB).

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber/Halter bzw. Eigentümer des bei DOGREHA Dresden vorgestellten Tieres sein Einverständnis mit den vorstehenden Punkten sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung und die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Behandlung und Dokumentation.

Name des Tieres:

Alter:

Rasse, Geschlecht:

Datum, Unterschrift Auftraggeber/Halter/Eigentümer des Tieres:



DOGREHA DRESDEN

HUNDEPHYSIOTHERAPIE & OSTEOPATHIE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG - DOGREHA DRESDEN

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Tierdaten, Behandlungsverlauf) werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gemäß DSGVO (insb. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f) verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung der physiotherapeutischen Behandlung, der Abrechnung sowie der Kommunikation mit Ihnen und anderen an der Behandlung beteiligten Stellen.

1. Interner Austausch im Team

Zum Zweck der Vertretung in Urlaubs- oder Krankheitsfällen, bei interner Supervision oder zur fachlichen Absprache können die Patientendaten innerhalb des DOGREHA-Teams (Patricia-Juliane Franetovic und ihren Mitarbeiterinnen eingesehen und weitergegeben werden. Dies dient der Sicherstellung einer durchgehend qualitativ hochwertigen Versorgung Ihres Tieres.

2. Weitergabe an Tierärzt:innen, Kliniken und andere Behandler:innen

Zum Zweck der kooperativen und transparenten Behandlung kann der Befund (z. B. Befundaufnahme, Therapieverlauf) an die überweisende oder weiterbehandelnde Tierarztpraxis oder Tierklinik übermittelt werden. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich im Rahmen der Behandlung und nur, wenn ein berechtigtes Interesse besteht.

3. Weitergabe an Versicherungen / Verrechnungsstellen

Für die Abrechnung mit Tierkrankenversicherungen oder Verrechnungsstellen (z. B. bei Direktabrechnung oder Kostenerstattungsanträgen) können erforderliche Patientendaten - wie Name, Anschrift des Halters, Tiername, Tierart, Rasse, Geburtsdatum, Behandlungsdaten und Rechnungsinformationen - an die jeweilige Versicherung oder Abrechnungsstelle übermittelt werden.

4. Keine Weitergabe an unbefugte Dritte

Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht - es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

5. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Durchführung der Behandlung, Abrechnung und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Ihre ggf. erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

7. Nutzung der Praxissoftware Tierphysio.app

Zur Organisation, Dokumentation und Durchführung der Behandlung nutzen wir die cloudbasierte Praxisverwaltungssoftware Tierphysio.app.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Tierhalter:innen
- Angaben zum Tier, z. B. Name, Tierart, Rasse, Geschlecht, Alter/Geburtsdatum
- Behandlungsdaten, Anamnese, Befunde, Therapieverlauf, Behandlungspläne und Notizen
- Angaben zu Tierärzt:innen oder anderen beteiligten Behandler:innen
- hochgeladene Dokumente, Bilder oder sonstige Dateien
- Kommunikationsdaten, z. B. E-Mail-Benachrichtigungen oder Einladungen

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Termin- und Kundenverwaltung, Behandlungsdokumentation, Kommunikation, Abrechnung und Organisation der physiotherapeutischen Betreuung.

Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung für die Behandlung und Vertragsdurchführung erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung zur Praxisorganisation, Dokumentation oder internen Abstimmung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Tierphysio.app wird als Auftragsverarbeiter eingesetzt. Das bedeutet, dass Tierphysio.app personenbezogene Daten nicht zu eigenen Zwecken nutzt, sondern ausschließlich nach unserer Weisung verarbeitet. Mit Tierphysio.app besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.



DOGREHA DRESDEN

HUNDEPHYSIOTHERAPIE & OSTEOPATHIE

Die Speicherung erfolgt nach Angaben des Anbieters auf Servern in Deutschland bzw. innerhalb der EU. Als Unterauftragsverarbeiter können insbesondere Hosting- und Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, soweit dies für Betrieb, Speicherung oder Abrechnung erforderlich ist.

Falls wir über Tierphysio.app E-Mails, Einladungen, Hausaufgaben, Behandlungsinformationen oder Dokumente versenden, dürfen hierfür die erforderlichen Kontakt- und Behandlungsdaten verarbeitet werden.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Behandlung, Abrechnung, Dokumentation und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder gesperrt.

Verantwortlich für den Datenschutz:

Patricia-Juliane Franetovic
Praxis für Hundephysiotherapie DOGREHA DRESDEN
Großenhainer Straße 102
01127 Dresden

Tel.: 0177 55 666 53
<https://dogreha-dresden.de/datenschutzerklaerung.php>

Einwilligungserklärung

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten sowie die Daten meines Tieres zur Durchführung der Behandlung, zur internen Kommunikation im DOGREHA-Team, für Supervision, zur Befundweitergabe an Tierärzt:innen und zur Abrechnung mit Versicherungen bzw. Verrechnungsstellen verarbeitet und gespeichert werden dürfen.

Ich erkläre mich außerdem einverstanden, dass Fotos oder Videos meines Tieres für interne Schulungszwecke oder für Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media, Vorträge) verwendet werden dürfen. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Ich wurde darüber informiert, dass ich meine Einwilligung jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Datum, Unterschrift Auftraggeber/Halter/Eigentümer des Tieres